

FACULDADE PLANALTO CENTRAL
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
RELATÓRIO GERAL DE AUTOAVALIAÇÃO DA IES
PERÍODO DE REFERÊNCIA - 2021

1 - IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO E MEMBROS DA CPA

1.1 Dados da Instituição

Faculdade Planalto Central - FPC

Caracterizada como Instituição privada sem fins lucrativos, Brasília - Distrito Federal.

1.2 Composição da CPA

MEMBROS	SEGMENTOS REPRESENTADOS
Raphael Cezar Carvalho Martins	Presidente
Paulo Júnior Feitosa de Oliveira Barreto	Representante Discente
Jorge Henrique de Souza de Oliveira	Representante Discente
Daniela Cristina Silva Borges	Representante Técnico Administrativo
Laisa Graciele Vieira Alves	Representante Técnico Administrativo
Alex Rodrigo Borges	Representante Docente
Fernando Leonardo Diniz Souza	Representante Docente
Charles Rodrigues Torres	Representante da Sociedade Civil
Elias Carlos Seleme Dora	Representante da Sociedade Civil

Período de mandato da CPA - 2 anos

2 CONSIDERAÇÕES RELATIVAS AO PROCESSO AVALIATIVO

O processo de autoavaliação da Faculdade Planalto Central – FPC segue as Diretrizes para a Avaliação das Instituições da Educação Superior – CONAES/INEP, conforme as orientações gerais para o roteiro da autoavaliação das instituições e é implementado e orientado por uma Comissão Própria de Avaliação – CPA, que está de acordo com o Art. 11, incisos I e II, da Lei nº.

10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação Superior – SINAES e dá outras providências.

De acordo com resoluções internas da FPC e conforme Regimento Interno da CPA, esta definiu os seguintes indicadores de qualidade para o processo de autoavaliação:

- a) Desenvolver estudos e análise, visando o fornecimento de subsídios para fixação, aperfeiçoamento e modificação da política da avaliação institucional da FPC;
- b) Propor projetos, programas e ações que proporcionem a melhoria do processo avaliativo Institucional;
- c) Prestar informações solicitadas pelo INEP e CONAES e elaborar relatórios.

A autoavaliação institucional abrange as diferentes dimensões do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão das Instituições de Ensino Superior do país.

A CPA-FPC sempre será ferramenta ativa na construção de uma filosofia de ensino pautada na busca constante da excelência, visto que apresenta para todos os setores da comunidade acadêmica os anseios dos mesmos, direcionando assim as atitudes e valores na busca do desenvolvimento de nossa IES, sobretudo em períodos como o do ano de 2021 que mais uma vez passamos por uma pandemia de COVID-19, que deixou e vem deixando marcas em todos os setores de desenvolvimento do nosso país e, da mesma forma, nos obrigando a passarmos por um processo intenso de adaptações e melhorias necessárias para a manutenção da qualidade dos serviços educacionais prestados .

A FPC considera ser este um processo contínuo para o aperfeiçoamento do desempenho acadêmico, do planejamento da gestão das instituições e da prestação de contas à sociedade.

No decorrer do ano de 2021, a Comissão Própria de Avaliação (CPA), através de docentes, discentes, técnicos administrativos e sociedade civil que compõem sua representatividade, desenvolveu um trabalho de divulgação e

sensibilização junto à comunidade, através de encontros e reuniões com os componentes da comunidade acadêmica utilizando-se também de correio eletrônico, redes sociais e website, murais, faixas de divulgação, adesivos marcando as principais conquistas da CPA, utilização das camisetas de divulgação pelos membros da comissão, materiais impressos (filipetas, cartazes, cartas) dentre outros.

Nos encontros e reuniões foram discutidas as funções da CPA, bem como sua forma de atuação, sua importância e necessidade de uma avaliação interna transparente e eficaz tendo em vista as dimensões a serem avaliadas segundo proposta do MEC contidas na Lei nº. 10.861/04, art. 3º, desenvolvido de acordo com a proposta encaminhada à CONAES. No ano de 2021, várias modificações estruturais, metodológicas e de implantação de novas tecnologias de ensino e aprendizagem foram realizadas na IES em questão e que necessitarão de uma mensuração relacionada a aceitação e funcionalidade destes processos no dia a dia da comunidade acadêmica, onde a CPA se mostra, mais uma vez, ser uma ótima ferramenta para este fim.

A principal ferramenta utilizada para este fim foi o investimento intenso em infraestrutura, corpo docente e tecnologias de informação e comunicação, esta última, ainda mais intensificada por ser ferramenta chave na conexão entre a instituição e toda a comunidade acadêmica, conexão esta, que foi dificultada apresentando esta como sendo uma das principais sequelas da COVID-19.

Todos os funcionários (docentes e técnicos administrativos) possuem hoje um e-mail institucional que foi possível através da parceria firmada entre nossa IES e o GOOGLE FOR EDUCATION, a implementação deste sistema facilitou muito a comunicação interna e externa entre os funcionários da instituição, sendo atendida uma demanda da CPA.

A Comissão Própria de Avaliação da FPC, na tentativa de ampliar os processos de sensibilização sobre a importância da participação efetiva dos acadêmicos, técnicos administrativos e docentes na autoavaliação institucional, continuamos adotando adesivos demonstrativos para serem afixados nos equipamentos e mobiliários conquistados pelos mesmos através das solicitações feitas via CPA-FPC. No ano de 2021 estes adesivos foram disponibilizados pela IES, através do setor de Marketing, e foram devidamente

posicionados em equipamentos e materiais de infraestrutura, que por ventura tenham sido alvo de alguma demanda gerada através da CPA.

O parecer sobre o relatório final da autoavaliação foi encaminhado à mantenedora, apresentando as potencialidades e as fragilidades, e, sugerindo novas trajetórias e medidas saneadoras visando à melhoria, o bem estar de todos e o crescimento da instituição. Todo o trabalho supra relatado teve como base um estudo levando-se em conta o PDI e as dimensões propostas pelo MEC, bem como a missão e os objetivos da instituição.

A avaliação a seguir refere-se ao período de Julho de 2021 a Novembro de 2021. Mediante os dados coletados por meio dos questionários já mencionados, e após análise criteriosa voltada às 10 dimensões contidas na Lei nº. 10.861/04, art. 3º, desenvolvido de acordo com a proposta encaminhada à CONAES, a CPA relata os resultados a seguir:

3 RESULTADOS DA AVALIAÇÃO APRESENTADOS POR DIMENSÕES

3.1 A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

<p>AÇÕES PROGRAMADAS</p>	<ul style="list-style-type: none">- Desenvolver ferramentas intuitivas para ampliar no PDI a metodologia de sensibilização da CPA em período de redução do contato físico. - Ampliar as discussões entre os setores institucionais e a comunidade acadêmica sobre as principais alterações e propostas para o próximo PDI; - Ampliar a divulgação da missão institucional nas dependências da IES, com o intuito de facilitar o acesso e o conhecimento da mesma por parte dos colaboradores e acadêmicos, - Ampliar as discussões sobre as propostas da instituição previstas em sua missão e documentos por meio de debates com os alunos, docentes e demais funcionários
---------------------------------	--

	<p>em reuniões periódicas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ampliar a divulgação dos objetivos dos cursos oferecidos na instituição com vistas a formação ética, cidadã e profissional.
<p>AÇÕES REALIZADAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Diversas partes do texto do novo PDI agora contemplam formas e ferramentas de ampliação dos efeitos de sensibilização da CPA em períodos de redução das aglomerações e aulas remotas. - A FPC mantém sua política de disponibilização nas matrizes de todos os cursos das disciplinas de LIBRAS, História e Cultura Afro-Descendente e Indígena, Educação Ambiental e Direitos Humanos; Sempre respeitando as DCN,s e legislações determinadas pelo MEC; - As coordenações do curso, através de assembleia realizada no mês de fevereiro de 2021, mais uma vez foram orientadas a informarem seus acadêmicos sobre a disponibilização do documentos institucionais no site institucional. - Nas reuniões de coordenação, professores, colegiado e NDE's, o PDI continua sendo discutido além de deixar uma cópia sempre disponível na biblioteca para todos.
<p>FRAGILIDADES</p>	<ul style="list-style-type: none"> - O PDI necessitava de alterações para adaptações no que diz respeito à atitudes institucionais durante pandemias. - O conhecimento do PDI e da missão da instituição ainda não é de domínio total na instituição.
	<p>Com a alteração da vigência do PDI, o mesmo foi</p>

POTENCIALIDADES	<p>modernizado em seu texto e abrangência.</p> <ul style="list-style-type: none"> - O NAPD – Núcleo de Apoio Psicopedagógico tem desenvolvido um ótimo serviço voltado à comunidade acadêmica, sobretudo aos discentes e professores. Este setor sofreu alterações de metodologia de trabalho, pulverizando seus serviços através da ampliação do atendimento utilizando os estagiários do curso de psicologia para este propósito. - A relação mantida entre todos os membros da comunidade acadêmica nos ambientes da FPC e nos serviços ofertados fora deles, proporciona aos acadêmicos a possibilidade de acesso a uma formação pautada na ética e na formação de profissionais responsáveis e prontos para atuarem como formadores de opinião na sociedade que os cerca.
------------------------	--

3.2 A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização

AÇÕES PROGRAMADAS	<ul style="list-style-type: none"> - Intensificação dos eventos de extensão promovendo uma maior integração entre a IES, os acadêmicos dos cursos ofertados e toda a comunidade acadêmica. - Autorização de novos Cursos Superiores de Tecnologia com o intuito de atender as demandas do mercado de trabalho atual. - A IES continua buscando a ampliação no número de cursos de pós-graduação, presenciais e à distância, oferecidos por nossa IES, contemplando uma gama maior de áreas de atuação para nossos egressos e profissionais da comunidade;
--------------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> - A FPC continua incentivando a produção acadêmica de docentes e discentes, tanto para publicação na revista científica da Instituição, quanto para envio para outras publicações nacionais e internacionais. - Pedido de autorização junto ao MEC para novos cursos de graduação; - Aumentar a quantidade de atividades de extensão;
<p style="text-align: center;">AÇÕES REALIZADAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Foi promovido uma integração entre a FPC e outras instituições ligadas ao mesmo grupo ou não, para que trocas de informações e envio de trabalhos científicos para as respectivas revistas veiculadas pelas mesmas pudesse acontecer, intensificando desta forma a divulgação dos trabalhos acadêmicos desenvolvidos pela IES. - A direção geral em contato direto com a mantenedora se coloca a inteira disposição para novas propostas de abertura de Cursos Superiores de Tecnologia na FPC, o que já está em processo e, é sempre foco de estímulo aos órgãos institucionais responsáveis a procura por novas propostas que atendam o mercado de trabalho local de forma mais direta, auxiliando assim no desenvolvimento local e regional. - A coordenação acadêmica continua orientando os coordenadores de curso e solicitando que, durante as reuniões docentes, os mesmos continuem incentivando docentes para a utilização da biblioteca física e virtual, além do portal do aluno disponibilizado através do sistema SOLIS;

<p>FRAGILIDADES</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Baixa integração com outras instituições de ensino. - Registro insuficiente de eventos e das atividades de iniciação científica resultante de projetos de pesquisa bem como participação de eventos. - Dificuldades para realização de eventos presenciais em razão do distanciamento social provocado pela pandemia do COVID19.
<p>POTENCIALIDADES</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Foram adquiridas novas bibliografias para todas as bibliotecas de todos os campus disponibilizados aos nossos acadêmicos; - A biblioteca virtual continua em constante atualização e estas atualizações continuam sendo informadas automaticamente aos coordenadores e professores dos respectivos NDE's para a correta adequação dos ementários. - Foram assinadas novas revistas científicas pela biblioteca central; - Mesmo com o distanciamento social provocado pela pandemia, a IES conseguiu realizar eventos interinstitucionais com a participação efetiva de seu alunos, de forma remota. - Ampliação do número de máquinas nos laboratórios de informática; - Adequação do número e da qualidade dos recursos audiovisuais disponíveis aos docentes e discentes.

	<ul style="list-style-type: none"> - Ampliação do número de cursos de Pós-graduação ofertados pela IES; - Alteração e adequação dos espaços para as aulas dos cursos de pós-graduação ofertados pela IES; - Manutenção das revisões gerais dos PPC's, realizada pelos NDE's, dos Cursos com ênfase em ementas e bibliografia, sobretudo buscando a substituição da literatura por livros mais atualizados e disponíveis virtualmente;
--	--

3.3 A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

	<ul style="list-style-type: none"> - Intensificação dos trabalhos do setor de Marketing para melhor divulgação dos eventos com participação dos acadêmicos de nossa IES; - Valorização do NEA - Núcleo de Educação Ambiental; - Fornecimento das instalações (salas de aula e laboratórios) do campus JK para as aulas referentes ao programa governamental JOVEM APRENDIZ; - Ampliação e adaptação dos espaços físicos da IES para portadores de necessidades especiais, melhorando a acessibilidade para os mesmos; - Cobertura de todos os espaços de circulação interna com pisos táteis direcionais e de alerta para melhorar a
--	---

<p style="text-align: center;">AÇÕES PROGRAMADAS</p>	<p>acessibilidade dos portadores de necessidades educacionais especiais;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Intensificar as ações de nivelamento; - Realização e divulgação de eventos e ações relacionados a defesa do meio ambiente. - Afixar placas para leitura e identificação em BRAILE em todos os setores institucionais; - Maior divulgação e registro das atividades de extensão promovidas relacionadas à responsabilidade social; - Práticas de valor de mensalidade acessível ao público alvo dessa instituição; - Disponibilização de bolsas de órgãos governamentais, entidades privadas e da própria IES; - Expansão da infraestrutura institucional adequando-a ao desenvolvimento de atividades de pesquisa, que priorize o desenvolvimento regional; - Incremento da produção científica, promoção e apoio à participação de discentes, docentes e sociedade em eventos culturais, artísticos, em memória do patrimônio cultural, esportivo; - Instalação de lixeiras de coleta seletiva em todos os espaços de circulação dos campus ofertados pela IES.
<p style="text-align: center;">AÇÕES REALIZADAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Continua a setorização do Marketing com a disponibilização de um funcionário específico

	<p>encarregado de acompanhar, fotografar e divulgar os eventos com participação direta ou indireta de nossos acadêmicos;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Continuam sendo instalados os pisos tácteis que por ventura tenham se soltado nas áreas de convivência e de deslocamento interno para utilização dos portadores de necessidades visuais especiais; - Intensificação dos trabalhos e aprimoramento do Setor Social; - Ampliação do número de atendimentos gratuitos realizados na Clínica de Odontologia; - Utilização dos meios de comunicação interna para divulgar os eventos relacionados à responsabilidade social em murais, site institucional e nas mais diferentes mídias.
<p>FRAGILIDADES</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Necessidade de maior divulgação e realização de eventos internos, que foram dificultados pelo período de pandemia, e participação em eventos externo, visto que isso já ocorre, mas ainda poderia ser ampliado esse padrão de divulgação.
	<ul style="list-style-type: none"> - Manutenção e ampliação constante, através do setor e convênios, dos convênios para estágios supervisionados e atividades de atendimento a comunidade com instituições que prestam serviços sociais; - Continuidade no programa de nivelamento com objetivo de sanar dificuldades encontradas pelos alunos tanto no ingresso como ao longo de todo curso.

<p>POTENCIALIDADES</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Funcionamento ampliado do setor de Psicopedagogia, para atendimento de alunos que apresentam dificuldades de aprendizagem. - Grande envolvimento da Faculdade com as preocupações e demandas da sociedade municipal e regional em diversas áreas, mas em especial com a saúde. - Contribuição efetiva com o desenvolvimento local e regional devido ao oferecimento de novos empregos na instituição bem como formação de profissionais altamente capacitados para atuação no mercado de trabalho.
-------------------------------	--

3.4 A comunicação com a sociedade

<p>AÇÕES PROGRAMADAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Reforma da fachada da instituição. - Manter a atualização do site institucional e torná-lo cada vez mais atraente para todos os interessados; - Ampliação dos serviços ofertados na Clínica de Odontologia voltados à comunidade; - Potencialização da presença nas redes sociais existentes, usando-as enquanto divulgação da instituição e de suas ações. - Divulgar a logo da instituição em grande diversidade de eventos locais e regionais.
---------------------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> - Promover ações que auxiliem a comunidade em período de pandemia.
AÇÕES REALIZADAS	<ul style="list-style-type: none"> - Foi realizada uma reforma em toda a fachada da instituição e em seu estacionamento para os acadêmicos e técnicos administrativos. - O setor de marketing institucional está mais próximo da comunidade acadêmica, sobretudo com coordenadores, discentes e professores, através de maior participação dos membros do setor de marketing nos eventos institucionais ou de envolvimento institucional; - Reuniões da coordenação acadêmica com os coordenadores de cursos periódicas continuam a serem realizadas e sendo estimuladas; - Continuam sendo utilizados meios de comunicação diversos (TV, jornais impressos, sites locais e regionais, materiais impressos, murais, etc.) para divulgar a comunidade local, regional e acadêmica os eventos realizados na instituição; - Contratação de mais pessoal qualificado e responsável pela elaboração das divulgações e comunicação à comunidade; - Busca de maior agilidade na elaboração de propagandas e material de divulgação da instituição.
	<ul style="list-style-type: none"> - O sistema educacional se mostra limitado no que diz respeito à divulgação de eventos; - Demora na entrega de certificados referentes à

FRAGILIDADES	<p>participação nos eventos institucionais;</p> <ul style="list-style-type: none">- Ainda existem aspectos relacionados a dificuldade de comunicação especialmente dos docentes entre si devido a seu grande número e também a diferenciação de horários e locais em que residem os docentes.- Dificuldades de realização de atendimentos presenciais à alunos e comunidade devido ao distanciamento social exigido por decretos distritais na tentativa de contenção da transmissão da COVID19.- Demora na divulgação de certos eventos realizados pela instituição.- Escassez de funcionários que sejam responsáveis pela divulgação de ações da instituição.
	<ul style="list-style-type: none">- Oferta constante de atendimentos na área da saúde (odontologia) para toda a comunidade;- Bom espaço físico e boa qualidade nos equipamentos disponibilizados aos acadêmicos dos cursos da saúde;- Divulgação dos setores de atendimentos e atividades por ele desenvolvidas;- Ótimo relacionamento com as instituições instaladas em nossa cidade que fornecem atendimento à comunidade em geral;- Abertura à comunidade externa para participação em eventos culturais, palestras, feiras, oficinas, semanas de curso, dentre outros;

<p>POTENCIALIDADES</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Incidência de procura da instituição pela comunidade por meio de grupos ou pessoas individualmente em busca de algum tipo de auxílio; - Boa imagem externa e interna da FPC visto que é reconhecida como uma instituição de qualidade, prova disso é a expansão na quantidade de cursos.
-------------------------------	---

3.5 . As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho

	<ul style="list-style-type: none"> - Melhoria no que diz respeito ao espaço de convivência dos acadêmicos. - Instituição dos crachás para todos os funcionários e técnicos administrativos da IES. - Melhorias no que diz respeito ao espaço de convivência dos técnicos administrativos. - Instalação de novos equipamentos de ar-condicionado em setores estratégicos dos campus FPC; - Ampliação da comunicação entre o pessoal técnico administrativo e as coordenações de curso através do setor de psicopedagogia e da tecnologia de informação e comunicação; - Melhoria e conscientização quanto às políticas de capacitação e de acompanhamento do trabalho docente e formas de operacionalização;
--	---

<p>AÇÕES PROGRAMADAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Oferta de palestras e minicursos para aperfeiçoamento da equipe docente e administrativa da IES; - Melhorias nas condições físicas de algumas salas tornando-as mais arejadas, melhor iluminadas; - Aquisição e manutenção adequada para os recursos didáticos; - Melhoria nas políticas de incentivo ao desenvolvimento de pesquisa e participação em eventos científicos pelos docentes; - Manutenção da cobertura do Plano de Carreira Docente e Técnico Administrativo já existente na IES;
<p>AÇÕES REALIZADAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Foram realizadas melhorias na estrutura física das instalações do espaço de convivência do discentes. - Foi realizada a contratação de novos funcionários para a secretaria geral e para o setor de limpeza geral da instituição; - Foi institucionalizado o uso do crachá por todos os professores e técnicos administrativos da IES. - Foram instalados equipamentos de ar-condicionado em setores estratégicos da instituição (laboratórios de informática e salas de aula); - Os coordenadores de curso agora tem acesso às informações referentes à situação acadêmica dos

	<p>discentes através do sistema SOLIS, o que contribui para um melhor atendimento dos alunos através das coordenações de curso;</p> <p>- Continua a campanha via CPA para divulgação das informações referentes ao plano de carreira docente e técnico administrativo.</p>
<p>FRAGILIDADES</p>	<p>- Necessidade de uma melhor identificação dos docente e técnicos administrativos que prestam serviços para a IES.</p> <p>- Necessidade de uma melhoria na climatização das salas de aula;</p> <p>- Necessidade de aumentar ainda mais a quantidade de recursos didáticos;</p> <p>- Necessidade da abertura de um setor almoxarifado para o suporte aos materiais didáticos pedagógicos, além da conservação dos mesmos;</p> <p>- Necessidade de maior incentivo à capacitação docente/ aperfeiçoamento e participação em eventos científicos;</p> <p>- Necessidade de melhoria em espaço físico de algumas salas de aula;</p>
	<p>- Foram instalados ares-condicionados em algumas salas de aula do campus além de manter ativo o contrato da equipe de técnicos para a manutenção dos ares-condicionados da instituição;</p> <p>- Foram adquiridos mais ares condicionados para as</p>

POTENCIALIDADES	<p>salas de aula;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Total abertura na comunicação entre a Coordenação Acadêmica e a Direção Geral para com os professores e técnicos administrativos; - Existência de incentivo à qualificação de funcionários técnico administrativo por meio de graduação e pós-graduação;
------------------------	---

3.6 Organização e gestão da instituição (especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios).

AÇÕES PROGRAMADAS	<ul style="list-style-type: none"> - Intensificar, junto aos coordenadores de curso, as discussões sobre a importância dos colegiados dos cursos e a importância da notificação e divulgação das ações. - Ampliar e melhorar as instalações das salas onde são desenvolvidos os trabalhos dos NDE's dos cursos; - Ampliação da participação da coordenação acadêmica no acompanhamento das realizações das reuniões dos colegiados e dos NDE's dos cursos;
AÇÕES REALIZADAS	<ul style="list-style-type: none"> - Disponibilização para a comunidade acadêmica, através do site institucional, dos resultados das autoavaliações dos cursos. - Continua sendo exigência da coordenação acadêmica a apresentação das atas de colegiado e NDE para verificação e armazenamento das mesmas;
	<ul style="list-style-type: none"> - Baixo atendimento aos anseios e expectativas dos

FRAGILIDADES	segmentos relativos à participação nas decisões da Instituição.
POTENCIALIDADES	<ul style="list-style-type: none"> - Maior acompanhamento nas realizações das reuniões de colegiados e NDE's dos cursos; - Bom senso e firmeza da direção e coordenação acadêmica nas decisões institucionais; - Bom relacionamento com as direções e coordenações em geral; - Todos os cursos, através de ações promovidas via coordenação acadêmica, agora possuem colegiados funcionando adequadamente; - Atuação efetiva dos docentes nos NDE's da maioria dos cursos.

3.7 Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação

	<ul style="list-style-type: none"> - Acompanhamento intensivo das coordenações e Núcleos Docentes Estruturantes no que diz respeito à adequação dos documentos dos cursos na atualização das bibliografias após atualização da biblioteca virtual e física. - Melhorar o desempenho do sistema educacional utilizado pela IES para potencializar a comunicação interna e externa de todos os envolvidos na comunidade acadêmica; - Aquisição de novos equipamentos para utilização nos laboratórios específicos de cada curso;
--	---

<p style="text-align: center;">AÇÕES PROGRAMADAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ampliação e aumento do número de laboratórios de informática disponibilizados para a comunidade acadêmica; - Ampliação e renovação do número de computadores disponíveis para os acadêmicos; - Aquisição de periódicos interessantes aos diversos cursos oferecidos na instituição; - Ampliação do setor do NIPE e da Pós-graduação; - Melhora no sinal de internet Wi-Fi em todos os campus da instituição com a aquisição de novas tecnologias; - Manutenção periódica dos recursos audiovisuais; - Adequação da infraestrutura física equipamentos e materiais para realização de pesquisas.
<p style="text-align: center;">AÇÕES REALIZADAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Foram realizadas capacitações acerca da manutenção das bibliografias atualizadas após atualização promovida pela MINHA BIBLIOTECA.; - Foram adquiridos novos computadores para todos os setores e para os novos laboratórios de informática; - Foram adquiridos e já estão sendo utilizados novos equipamentos de ar-condicionado para as salas de aula e para, para as bibliotecas e para os setores de coordenação acadêmica, financeiro, tesouraria, setor de compras, projeto social e secretaria geral;

	<ul style="list-style-type: none"> - Foram adquiridas novas tecnologias de envio de sinal Wi-Fi e as mesmas foram instaladas em todos os campus;
FRAGILIDADES	<ul style="list-style-type: none"> - Necessidade de aumentar ainda mais os recursos audiovisuais para as aulas; - Necessidade de contratação de mais funcionários para o setor de TI; - Necessidade de disponibilização de adaptações na estrutura física para realização de pesquisas.
POTENCIALIDADES	<ul style="list-style-type: none"> - Continua aumentando a quantidade e a qualidade dos recursos audiovisuais disponibilizados pela IES, além de fornecer ao professor um sistema virtual (através do novo portal SOLIS) para reserva de material audiovisual necessário para a aula além da organização de todas as prerrogativas inerentes ao trabalho do professor e do Google For Education para utilização durante as aulas remotas no período de pandemia; - Acessibilidade adequada ao Campus que fica em local de fácil acesso à comunidade e alunos; - Foi contratado mais um funcionário para o setor de TI; - Higiene geral satisfatória; - A possibilidade de acesso às Tecnologias de Informação para toda a comunidade acadêmica em período de aula ou fora dele; - A disponibilização da infraestrutura física e de mobiliário para eventos internos e externos que

	envolvam o desenvolvimento artístico, científico e/ou cultural da sociedade.
--	--

3.8 Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.

<p style="text-align: center;">AÇÕES PROGRAMADAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Alterações nas questões dos questionários da CPA para adequações acerca do ensino remoto durante a pandemia de COVID-19. - Adequação de mecanismos de autoavaliação da própria CPA para diagnóstico de suas ações. - Ampliar as possibilidades de sensibilização da comunidade acadêmica no que diz respeito ao entendimento da importância de sua participação nos processos autoavaliativos; - Melhorar a visualização dos resultados para os docentes e discentes; - Adequação do questionário da CPA para o sistema SOLIS; - Alterações dos membros e cargos da Comissão Própria de Avaliação; - Intensificar a sensibilização dos técnicos administrativos;
	<ul style="list-style-type: none"> - Os questionamentos da CPA foram alterados para que os mesmos possam abordar também o levantamento das potencialidades e fragilidades do ensino remoto adotado pela IES durante a pandemia de COVID-19.

<p style="text-align: center;">AÇÕES REALIZADAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Os questionários são disponibilizados e respondidos através do Sistema SOLIS e são também tabulados pelo próprio sistema, ofertando resultados que são disponibilizados também via sistema a toda a comunidade acadêmica; - As reuniões semestrais com os técnicos em informática continuam ocorrendo; - A sensibilização ocorre rotineiramente através de ações efetivas dos professores e coordenadores e membros da CPA no dia a dia das aulas e exercício de suas funções, pois todos foram orientados a demonstrarem os resultados recorrentemente com a intenção de interiorizar da importância desta etapa Institucional;
<p style="text-align: center;">FRAGILIDADES</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Número alto de interessados que não participaram do processo avaliativo.
<p style="text-align: center;">POTENCIALIDADES</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Representatividade de todos os setores da comunidade acadêmica como membros da Comissão Própria de Avaliação; - Utilização destes resultados pela gestão do curso e pela gestão institucional na busca constante de diagnósticos mais próximos da realidade da comunidade acadêmica para que possam ser tomadas atitudes mais acertadas. - Questionário aplicado online; - Tabulação total dos dados via sistema SOLIS e agora com questões por disciplina;

	<ul style="list-style-type: none"> - Discussão dos resultados pela comunidade acadêmica; - Coleta de sugestões de melhorias tanto no próprio questionário como em reuniões setoriais; - Apoio e ao mesmo tempo autonomia dados pela coordenação acadêmica e direção geral ao longo do processo avaliativo; - Melhorias realizadas na instituição de uma forma geral embasadas nas sugestões do último relatório da CPA.
--	---

3.9 Políticas de atendimento aos estudantes

<p>AÇÕES PROGRAMADAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Formação do Núcleo de Acolhimento Discente, núcleo este que estará a cargo de acolher os discentes ingressantes e dos primeiros períodos do curso ambientando os mesmos no que diz respeito aos processos acadêmicos que envolvem o ensino superior. - Ampliação das possibilidades, através de auxílio financeiro, de ingresso no ensino superior; - Informatização das salas de coordenação de cursos para atendimento aos acadêmicos com sistema próprio de reprografia; - Criação e ampliação das salas de psicopedagogia para atendimento aos acadêmicos; - Acompanhamento constante e irrestrito às aulas remotas durante o período de pandemia;
-------------------------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> - Ampliação dos horários de atendimento à comunidade na Clínica de odontologia; - Maior divulgação dos programas de nivelamento, ouvidoria e psicopedagogia para uso mais efetivos pelos interessados;
AÇÕES REALIZADAS	<ul style="list-style-type: none"> - Continuam sendo realizada a capacitação dos técnicos administrativos visando a melhoria da relação entre os mesmos e os outros membros da comunidade acadêmica; - Ampliação dos espaços físicos de uso dos setores de atendimento aos alunos; - Melhorias relacionadas ao programa de nivelamento para atender as especificidades das dificuldades dos alunos.
FRAGILIDADES	<ul style="list-style-type: none"> - Os espaços físicos ainda estão em constante alteração com o objetivo de geração de maior conforto pelos usuários; - Desconhecimento por parte de alunos em relação a psicopedagogia, nivelamento e ouvidoria; - Necessidade de melhoria dos ambientes de convivência e lanchonete para os alunos e funcionários; - Necessidade de adaptação de áreas de lazer, convivência e prática de esportes oferecidos pela instituição.
	<ul style="list-style-type: none"> - Atendimento às necessidades educacionais em períodos de pandemia e de redução do convívio social com velocidade sem permitir que o acadêmico ficasse

<p>POTENCIALIDADES</p>	<p>desamparado neste momento difícil;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ótimo relacionamento entre funcionários dos diversos setores e entre funcionários e acadêmicos; - Atendimento satisfatório dos setores (secretaria, financeiro, etc.); - Reforma da Fachada da instituição; - Existência de políticas de descontos e bolsas (governamentais, particulares e da própria IES). - Funcionamento e ampliação do projeto de monitoria. - Acompanhamento aos egressos e estímulo a formação continuada com oferta de cursos de especialização pela IES. - Contato com egressos através de telefone e e-mail para participação em eventos, cujo objetivo é mantê-los em sintonia com a instituição e oferecer cursos de qualificação com bolsas especiais, visando formação contínua; - Atendimento ao discente com dificuldade de elaborar suas pesquisas e trabalhos pelo NIPE bem como aqueles com interesse de participar em eventos científicos internos ou externos a IES.
-------------------------------	--

3.10. Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

	<ul style="list-style-type: none"> - Ampliação e melhoria dos equipamentos e insumos
--	---

<p style="text-align: center;">AÇÕES PROGRAMADAS</p>	<p>que facilitem a comunicação remota entre todos os membros da comunidade acadêmica;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Potencialização do FAS - Financiamento Acadêmico Social; - Abertura de novos cursos na modalidade CST; - Abertura de cursos na modalidade EaD; - Oferta de novos cursos de pós-graduação; - Total abertura para aquisição de novas propostas governamentais ou pessoais de melhoria nas condições financeiras dos nossos acadêmicos; - Descontos diferenciados para alunos de outros municípios, empresas parceiras e funcionários públicos. - Continuidade do controle efetivo entre despesas e receitas.
<p style="text-align: center;">AÇÕES REALIZADAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ampliação da oferta do FAS - Financiamento Acadêmico Social dando possibilidades de financiamento à um número maior de acadêmicos; - Compra e complementação de equipamentos e plataformas para potencializar a comunicação remota entre alunos, professores, técnicos administrativos, coordenadores de curso e comunidade externa. - Criação de novos cursos de graduação e pós-graduação, na modalidade presencial e EaD, que atendam a procura da região;

	<ul style="list-style-type: none"> - Adequação entre as propostas de desenvolvimento e o orçamento previsto pela instituição; - Implantação anual de novos valores dos cursos ofertados de acordo com a realidade do mercado.
FRAGILIDADES	<ul style="list-style-type: none"> - Localização geográfica de nossa IES em uma região que proporciona a vinda de alunos de várias regiões próximas, o que exige deles uma estrutura financeira para pagamento dos deslocamentos que são realizados diariamente.
POTENCIALIDADES	<ul style="list-style-type: none"> - A geração de oportunidade de acesso ao ensino superior para a comunidade que menor poder aquisitivo através de programas de financiamento com isenção de cobrança de juros; - A manutenção do funcionamento de cursos nas mais diversas áreas do conhecimento, dando ao alunado a possibilidade de ingressar em um curso que melhor atenda as suas necessidades e da comunidade que o cerca; - Existência de planejamento econômico-financeiro das ações a serem realizadas pela instituição; - Existência de previsões orçamentárias periódicas setoriais; - Existência de compatibilidade entre os cursos oferecidos e os recursos disponíveis; - Existência de sustentabilidade financeira da instituição para continuidade dos compromissos na oferta da

4 - INCORPORAÇÃO DOS RESULTADOS NO PLANEJAMENTO DA GESTÃO ACADÊMICO-ADMINISTRATIVA DA INSTITUIÇÃO.

Após a aplicação dos questionários aos três segmentos em questão, os resultados serão apresentados em gráficos e tabelas, em seguida serão analisados e discutidos para a elaboração do relatório final que é apresentado a direção geral e ao CONSUAD que faz seus apontamentos bem como aos coordenadores de curso, representantes dos segmentos técnico-administrativo e aos discentes. As coordenações de curso, na pessoa de seu coordenador, ficam encarregadas de resgatar os resultados tabulados no próprio sistema e apresentá-los a seus professores e alunos. Após conhecimento dos resultados por todos os atores sociais envolvidos na IES, são traçados novos objetivos e programadas ações que são incorporadas ao relatório final que serve de suporte para efetivação de planejamento e novas práticas para fortalecer as potencialidades e sanar as fragilidades apontadas.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Faculdade Planalto Central, instituição focada na manutenção de todos os seus processos políticos, legais, e institucionais dentro dos padrões e das normativas atribuídas às instituições de ensino superior do Brasil, visa o fornecimento de ensino superior de qualidade com excelência e bom atendimento à comunidade. A Comissão Própria de Avaliação da FPC é ferramenta eficaz no levantamento de questionamentos acerca de seu funcionamento e atendimento adequado à suas demandas de forma imparcial, o que torna fácil a tomada de decisões e a programação das atividades sempre voltadas para a construção de um ensino superior de qualidade.